Uchwała Nr V/27/2019
Rady Gminy Hanna
z dnia 1 lutego 2019 r.

w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Hanna i przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2018 r. poz. 994, ze zm.) w związku z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2018 r. poz. 1152, ze zm.) Rada Gminy Hanna uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Hanna stanowiący załącznik do uchwały, celem przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Hanna.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY
RADY GMINY
Marek Kwietniewski

Załącznik do uchwały Nr V/27/2019
Rady Gminy Hanna
z dnia 1 lutego 2019 r.

GMINA HANNA

REGULAMIN ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

LUTY 2019

REGULAMIN ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Rozdział 1
Postanowienia ogólne

§ 1

1. Regulamin niniejszy dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków realizowany przez Gminę Hanna na terenie gminy Hanna.
2. Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się dostarczanie wody, ujmowanie jej i uzdatnianie, a także ochronę interesów biorców usług, z uwzględnieniem wymagań ochrony środowiska i optymalizacji kosztów.
3. Przez zbiorowe odprowadzenie ścieków rozumie się odprowadzenie ścieków do oczyszczalni ścieków poprzez kanalizację sanitarną z uwzględnieniem wymagań ochrony środowiska i optymalizacji kosztów.
4. Ilekroć w Regulaminie niniejszym używa się określenia ustawa – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 1152 z późn. zm.).

§ 2

1. Odbiorcą usług w znaczeniu niniejszego Regulaminu jest każdy, kto korzysta z usług wodociągowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub odprowadzenia ścieków na podstawie zawartej umowy, zwanym dalej „Usługobiorcą".
2.„Usługodawcą" w rozumieniu przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w znaczeniu niniejszego Regulaminu jest Gmina Hanna.

§ 3

Celem niniejszego Regulaminu jest określenie praw i obowiązków Usługodawcy i Usługobiorcy wynikających z ustawy i innych przepisów wykonawczych oraz określenie wzajemnych relacji pomiędzy Usługodawcą a właścicielem lub administratorem instalacji wodociągowej.

§ 4

Dostarczenie wody i odprowadzenie ścieków odbywa się na podstawie umowy zawartej między Usługodawcą a Usługobiorcą.

Rozdział 2
Minimalny poziom usług świadczonych przez Usługodawcę w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 5

Usługodawca zapewnia zdolność posiadanych urządzeń do realizacji dostaw wody i odprowadzania ścieków w wymaganej ilości, jakości i pod odpowiednim ciśnieniem w sposób ciągły i niezawodny.

§ 6

Usługodawca zapewnia prawidłową eksploatację posiadanej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

§ 7

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Usługodawca zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje Usługobiorcę o jego lokalizacji.

§ 8

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Usługodawca informuje Usługobiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed ich wystąpieniem.

§ 9

1. Usługobiorca instaluje i utrzymuje wodomierz główny z ważną legalizacją.
2. Zawór za wodomierzem głównym jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jak również miejscem rozdziału sieci i instalacji wewnętrznej.

§ 10

Usługodawca zawiadamia Usługobiorców o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę z co najmniej 12 miesięcznym wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków.

§ 11

Jeżeli strony nie ustaliły w umowie o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków inaczej, Usługodawca zobowiązany jest na żądanie Usługobiorcy poinformować go o niedotrzymaniu ciągłości zaopatrzenia w wodę lub odbioru ścieków, zmian parametrów dostarczanej wody, itp. w ciągu:

1) 12 godzin - na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminy usunięcia przerw i zakłóceń świadczeniu usług,
2) 7 dni - na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, zakłóceń których mowa w pkt 1,
3) 14 dni - na piśmie i telefonicznie skargi i zażalenia, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

Rozdział 3
Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 12

1. Zawarcie umowy o dostarczanie wody lub odbiór ścieków następuje z osobą której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła o to z pisemnym wnioskiem. Podpisanie umowy następuje po podpisaniu przez strony protokołów określonych w § 18 pkt 3 i spełnieniu warunków odbioru.
2. Umowa może być zawarta z osobą która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach z osobą która korzysta z nieruchomości lub niezabudowanej o uregulowanym bądź nieuregulowanym stanie prawnym.
3. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.
4. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, o którym mowa w ust.
5. Usługodawca zawiera umowy z korzystającymi z lokali osobami, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
   a) wszystkie lokale wyposażone są w zainstalowane wodomierze zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi i sposób uzgodniony z Usługodawcą,
   b) możliwy jest jednoczesny odczyt wodomierzy,
   c) wnioskodawca ustala sposób rozliczeń różnic wskazań między wodomierzem głównym a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz zasady ich utrzymania, co winien udokumentować stosownymi zgodami wszystkich lokatorów,
   d) uzgodniony został przez strony sposób przerwania dostarczenia wody do lokalu bez zakłócenia dostaw do pozostałych lokalach.
6. Usługodawca może zawrzeć umowę w szczególnym przypadku z korzystającymi z lokali osobami, o których mowa w ust. 2 i 3 również w przypadku, gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w ust. 4.

§ 13

1. Umowa może być zawarta na czas określony lub nieokreślony.
2. Umowa określa możliwość jej rozwiązania w przypadkach określonych przepisami kodeksy cywilnego oraz zaprzestania świadczenia usług na zasadach określonych art. 8 ustawy.
3. Umowa dopuszcza jej rozwiązanie przez stronę za wypowiedzeniem lub na zgodny wniosek stron.

4.Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Usługodawcę środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 14

Umowa, o której mowa w § 12 ust. 1 zawiera postanowienia dotyczące:

1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
2) sposobu i terminów rozliczeń,
3) praw i obowiązków stron umowy,
4) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych,
5) ustaleń zawartych w zezwoleniu, o których mowa w art. 18 ustawy,
6) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

§ 15

Zmiana Usługobiorcy powoduje wygaśnięcie dotychczasowej umowy i wymaga zawarcia nowej umowy. Obowiązek ten ciąży na nowym Usługobiorcy.

§ 16

Integralną częścią umowy o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzenie ścieków jest wniosek, o którym mowa w § 31 ust. 3, składany przez Usługobiorcę i aktualizowany każdorazowo po zmianie warunków korzystania z usług, określający charakterystykę zużycia wody i odprowadzania ścieków.

§ 17

Umowa o przyłączenie określa:

1) strony zawierające umowę,
2) zakres prac projektowych i budowlano-montażowych oraz prac związanych z przeprowadzeniem prób i odbiorów końcowych,
3) sposób prowadzenia kontroli wykonanych prac i spełnienia wymagań określonych w warunkach przyłączenia,
4) termin zakończenia budowy przyłącza, przeprowadzenia niezbędnych prób i odbiorów częściowych oraz przeprowadzenia prób i odbioru końcowego przyłącza,
5) odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy o przyłączenie,
6) podmiot zarządzający przyłączeniem po jego wykonaniu.

§ 18

1. Umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano – montażowych.
2. Określenie w umowie o przyłączenie próby i odbiorcy częściowe oraz końcowe, są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2, są potwierdzane przez strony w protokołach, których wzory określa Usługodawca.

Rozdział 4
Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 19

Rozliczenia za zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 20

1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.
2. Ilość odprowadzonych ścieków określa się na podstawie wskazań wodomierza wskazującego pobór wody na cele socjalne w gospodarstwie.
3. W przypadku zawarcia umowy z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie zainstalowanych wodomierzy indywidualnych z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym a sumą odczytów z tych wodomierzy.

§ 21

W przypadku braku wodomierza, ilość zużytej wody i odprowadzonych ścieków określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych zgodnie z art. 27 ust. 3 ustawy.

§ 22

W przypadku awarii wodomierza do rozliczeń stosuje się średnie zużycie z ostatnich 6-ciu miesięcy przed awarią.

§ 23

1. Strony określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób jej uiszczenia.
2. Wniesienie przez odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania naliczonej należności.

§ 24

Przy rozliczeniach z Usługobiorcami, Usługodawca obowiązany jest: stosować taryfę zatwierdzoną uchwałą Rady Gminy, bądź wprowadzoną art. 24 ust. 8 ustawy.

§ 25

Taryfa wymaga ogłoszenia na tablicy ogłoszeń Urzędu Gminy, co najmniej na 7 dni przed jej wejściem w życie. Wójt zamieszcza zatwierdzona taryfę na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej oraz na swojej stronie internetowej.

§ 26

1. Taryfa obowiązuje przez 3 lata.
2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczenie wody.

§ 27

1. Za wodę:
   a) pobraną z publicznych studni i zdrojów ulicznych,
   b) zużytą na cele przeciwpożarowe,
   c) zużytą do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych,

Usługodawca obciąża Usługobiorcę na podstawie cen i stawek ustalonych w taryfie.

2. W przypadku niepomiarowego poboru wody na powyższe cele z urządzeń sieci gminnej obciążenie następuje za ilość zadeklarowaną przez Urząd Gminy w rozliczeniu rocznym.

Rozdział 5
Warunki przyłączenia do sieci

§ 28

Zakres budowy urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych realizowany i finansowany przez Usługodawcę lub przez Usługobiorcę jest następujący:

1) Realizację budowy od sieci głównej przyłącza wodociągowego do wodomierza lub przyłącza kanalizacyjnego do studzienki kanalizacyjnej, zapewnia na własny koszt Usługodawca.
2) Koszt zainstalowania i utrzymania wodomierza pokrywa Usługobiorca.

§ 29

1. W przypadku, gdy zamierzenia inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości wyprzedzają plan inwestycyjny Usługodawcy, mogą oni wybudować na własny koszt, w porozumieniu z Usługodawcą urządzenia wodociągowe lub kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług.
2. Urządzenia, o których mowa w ust. 1 podlegają przekazaniu na majątek Gminy Hanna na zasadach określonych w art. 31 ustawy.

§ 30

Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej następuje na podstawie umowy o przyłączeniu, po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia określonych przez Usługodawcę zwanych dalej „warunkami przyłączenia".

§ 31

1. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może wystąpić każda osoba władająca nieruchomością, która ma być przyłączona do sieci.
2. Osoba, o której mowa w ust. 1 składa do Usługodawcy wniosek o określenie warunków przyłączenia.
3. Wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1 i 2 ustala Usługodawca.

§ 32

1. Wzór wniosku, o którym mowa w § 31 pkt 3 określa załącznik Nr 1 do Regulaminu.
2. Do wniosku Usługobiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza:
   a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,
   b) aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 33

1. Usługodawca określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy wraz z projektem umowy o przyłączeniu, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.
2. Warunki przyłączenia są ważne 1 rok od dnia ich wydania.
3. Warunki przyłączenia określają:
   1) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami Usługobiorcy,
   2) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody lub dobowy zrzut ścieków,
   3) miejsce zainstalowania wodomierza głównego,
   4) termin ważności warunków przyłączenia.

Rozdział 6
Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych

§ 34

Osoba zamierzająca korzystać z usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków winna wystąpić z pisemnym wnioskiem do Usługodawcy o zawarcie umowy.

§ 35

1. Usługobiorca zapewnia niezawodne działanie wodomierza i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniem mechanicznym, skutkami niskich temperatur, przed dostępem do nich osób nieuprawnionych, nieuprawnionych także za prawidłowe utrzymanie, studzienki lub pomieszczenia, w którym są one zamontowane.
2. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za szkody wynikłe z nie wywiązania się z obowiązków określonych w ust. 1.

§ 36

Usługobiorca natychmiast powiadamia Usługodawcę o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach, wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, pomiarowego tym zerwaniu plomby.

§ 37

Usługobiorca powiadamia Usługodawcę o zmianach parametrów określonych umową dotyczących nieruchomości i jej użytkowników.

§ 38

Usługobiorca powiadamia Usługodawcę o wszelkich zamierzonych zmianach technicznych instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

§ 39

Usługobiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za wodę i odprowadzanie ścieków.

§ 40

Usługobiorca powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ja zgodnie z przeznaczeniem.

§ 41

Usługobiorcy zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Usługodawcę oraz nie utrudniający działalności Usługodawcy, a w szczególności do:

1) użytkowania instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody i instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
2) informowania Usługodawcy o własnych ujęciach wody,
3) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci.

Rozdział 7
Sposób dokonywania przez Usługodawcę odbioru wykonanego przyłącza

§ 42

Usługodawca może odmówić przyłączenia do sieci jeżeli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania jego zgody, bądź zostało wykonane niezgodnie z warunkami technicznymi.

§ 43

Usługodawca może odmówić zawarcia umowy na dostawę wody, gdy wnioskodawca nie spełnia warunków określonych w § 12 niniejszego Regulaminu.

§ 44

1. Usługodawca może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach gdy:

a) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,

b) odbiorca usługi nie uiścił opłaty za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,

c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego

d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, tj. bez zawarcia umowy, jak również przez celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

2. Usługodawca o zamiarze odcięcia wody oraz miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia Powiatowego Inspektora Sanitarnego, odbiorcę usług, co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody.

§ 45

Usługodawca może odmówić ponownego zawarcia umowy na dostawę wody jeżeli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaprzestania świadczenia usług.

§ 46

1. Uprawnieni przedstawiciele Usługodawcy mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń każdego, kto korzysta z jego usług lub posiada jego urządzenia w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub innych wodomierzy, dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw, demontażu urządzeń posiadanych przez Usługodawcę.
2. Usługodawca wyda swoim przedstawicielom stałe pisemne upoważnienie, które z legitymacją służbową nadają uprawnienia do wykonania czynności określonych w ust. 1.

Rozdział 8
Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 47

Usługobiorca ma prawo do należytego poziomu obsługi.

§ 48

Usługobiorca ma prawo żądać od Usługodawcy informacji dotyczących realizacji usługi oraz informacji o obowiązujących taryfach.

§ 49

Usługobiorca ma prawo żądać upustu w przypadku dostawy wody o obniżonej jakości. Wielkość upustu określa umowa.

§ 50

Usługobiorca ma prawo domagać się od Usługodawcy odszkodowania za szkody w majątku powstałe w związku z wykonaniem i eksploatacją urządzeń wodociągowych.

§ 51

1. Usługobiorca ma prawo domagać się od Usługodawcy, w uzasadnionych przypadkach, przeprowadzenia kontroli prawidłowości działań wodomierza.
2. Sposób reklamacji określa umowa. W przypadku potwierdzenia prawidłowości działań wodomierza przez Urząd Miar i Wag koszty przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego ponosi Usługobiorca.

Rozdział 9
Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzania ścieków

§ 52

Odbiorca ma prawo do uzyskania od Usługodawcy:

1) wszelkich informacji dotyczących realizowanych przez Usługodawcę usług;
2) wyjaśnienia treści: umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, warunków przyłączenia, umowy o przyłączenie i innych wiążących Odbiorcę dokumentów;
3) informacji o przewidywanych zakłóceniach w realizacji usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

§ 53

1. Odbiorca ma prawo do zgłaszania reklamacji, dotyczących w szczególności:
   1) ilości i jakości świadczonych usług;
   2) funkcjonowania przyrządów pomiarowych (opomiarowania) niezależnie od ich własności.
2. Reklamacja powinna być sporządzona w formie pisemnej.
3. Reklamacja dotycząca naruszenia jakości, ciągłości dostaw i ciśnienia wody powinna być dokonana niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia w celu dokonania sprawdzenia przez Usługodawcę.
4. Inne reklamacje Odbiorca może zgłaszać w terminie do 7 dni od daty otrzymania faktury lub zdarzenia stanowiącego postawę reklamacji.
5. Usługodawca rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od daty jej wniesienia.
6. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni.
7. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do Odbiorcy, udostępnia on nieruchomość osobom reprezentującym usługodawcę. Zaniechanie tego obowiązku wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji.

8. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną, faxem lub w inny sposób, o ile Odbiorca wskaże taką formę.

§ 54

Usługodawca udziela odpowiedzi Odbiorcy w sprawach innych niż reklamacje, w szczególności sprawach zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków, w terminach:

1) w przypadku zapytania otrzymanego telefonicznie, faksem lub drogą elektroniczną - bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, tym samym kanałem informacyjnym;
2) w przypadku wystąpienia na piśmie - w terminie 7 dni w formie pisemnej, chyba że Odbiorca dopuścił udzielenie informacji w innej formie.

§ 55

1. Informacje podane przez Odbiorcę w umowie, dotyczące w szczególności: adresu siedziby lub miejsca zamieszkania, adresu do korespondencji, wiążą strony do czasu pisemnego zawiadomienia o ich zmianie przez Odbiorcę.
2. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za skutki wynikające z zaniedbania obowiązku, o którym mowa w ust. 1, w szczególności pisma kierowane do Odbiorcy na dotychczasowy adres dwukrotnie i przez niego nie odebrane, pozostawia się w aktach Usługodawcy ze skutkiem ich doręczenia.

§ 56

1. W przypadku opóźnienia z zapłatą należności, Usługodawca wystawia upomnienie.
2. Sposób rozliczania należności uregulowany będzie w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzania ścieków.

Rozdział 10
Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 57

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Usługodawcę, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe są:
   a) Gminne ochotnicze straże pożarne.
   b) Powiatowa zawodowa straż pożarna.
   c) Inne jednostki zawodowej straży pożarnej.

§ 58

Uprawnienie do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Usługodawcy zobowiązani są do:

1) Powiadomienia Usługodawcy o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia lub po zakończeniu akcji nie później niż 24 godziny od przyjęcia zgłoszenia.
2) Podania czasu akcji wraz z określeniem punktów poboru i ilości pobranej wody.

Rozdział 11
Postanowienie końcowe

§ 59

Traci moc Regulamin zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków realizowany przez Urząd Gminy Hanna na terenie gminy Hanna, zatwierdzony uchwałą Nr XXVII/113/05 Rady Gminy Hanna z dnia 28 lutego 2005 r.

§ 60

Regulamin niniejszy został zatwierdzony uchwałą Nr V/27/2019 Rady Gminy Hanna z dnia 1 lutego 2019 r. i obowiązuje po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia.

§ 61

W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem stosowane są przepisy prawa, a szczególnie ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 1152, z późn. zm.).

§ 62

Usługodawca zobowiązany jest do bezpłatnego dostarczenia Usługobiorcy przy zawieraniu umowy niniejszego Regulaminu.

Załącznik do regulaminu
zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków

.....
(imię i nazwisko)

.....

.....
(adres zamieszkania)

.....
(tel. kontaktowy)

WÓJT GMINY HANNA
ul. Rynek 2/1, 22-220 Hanna

W N I O S E K

Zwracam się z prośbą o wydanie warunków technicznych przyłączenia nieruchomości zabudowanej/niezabudowanej* położonej we wsi ....., oznaczonej nr ....., zlokalizowanej na działce o nr geod. ..... do sieci wodociągowej/kanalizacyjnej*.

.....
(czytelny podpis)

Załączniki :
1. Dokument potwierdzający tytuł prawny do władanej nieruchomości.
2. Mapa sytuacyjna nieruchomości z przyległym terenem uwzględniająca istniejące uzbrojenie terenu.

* niewłaściwe skreślić

Imienny wykaz głosowania radnych
Rady Gminy Hanna
na V sesji Rady Gminy Hanna w dniu 1 lutego 2019 r.
Uchwały Nr V/27/2019 Rady Gminy Hanna
w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Hanna i przekazania go do zaopiniowania

Lp.	Nazwisko i imię	Obecność na sesji		Przebieg głosowania		
		obecny	nieobecny	Głos „za”	Głos „przeciw”	Głos „wstrzymujący się”
1.	Baj Halina			X		
2.	Chilczuk Jerzy			X		
3.	Haponiuk Łukasz			X		
4.	Horbaczewska Oliwia			X		
5.	Kołtun Krzysztof			X		
6.	Kuć Henryk			X		
7.	Kwietniewski Marek			X		
8.	Matczuk Krzysztof			X		
9.	Nowak Mariusz			X		
10.	Potapiuk Anna		X			
11.	Stepaniuk Daniel			X		
12.	Struk Krzysztof			X		
13.	Waszczuk Józef			X		
14.	Widzicki Jan			X		
15.	Zubelewicz Ewa			X		

Podsumowanie głosowania : głosów „za” - 14
głosów „przeciw” - 0
głosów „wstrzymujących się” 0

Przewodniczący/a Rady Gminy
PRZEWODNICZĄCY RADY GMINY
Marek Kwietniewski